

УСЛУГИ LENOVO™

ШИРОКИЙ НАБОР УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ РЕШИТЬ УНИКАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Lenovo™ обеспечивает полную поддержку ваших ИТ-активов на протяжении всего жизненного цикла. На каждом этапе — от планирования, развертывания поддержки до восстановления ИТ-активов — мы предлагаем клиентам высокий уровень компетентности и услуг, чтобы они могли легче оценить объемы затрат, предоставляем лучшие условия соглашений об уровне обслуживания и обеспечиваем максимальное удобство конечному пользователю. Уникальные предложения и опыт, доступные получателям услуг Lenovo™, помогут вам использовать приобретенные технологические решения максимально эффективно.

ПРЕИМУЩЕСТВА LENOVO™

- ▶ Никто не знает наши продукты лучше нас! Лучшие продукты достойны лучшего обслуживания.
- ▶ Сертифицированные технические специалисты Lenovo™ выполняют ремонт высочайшего качества с использованием деталей, соответствующих требованиям Lenovo™.
- ▶ Наша глобальная сеть региональных центров поддержки предоставляет вашей компании и ее сотрудникам стандартизованную поддержку на местном языке, где бы они ни находились.

РАСШИРЕННАЯ ЗАЩИТА И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОГО УДОБСТВА

Продленный срок гарантии с возможностями доставки до пункта технического обслуживания, проведения ремонтных работ на месте и расширенного обмена по гарантии.

ПРОДЛЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ

МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ДАННЫХ

Пусть ваши данные все время находятся только под вашим контролем².

Услуга «ОСТАВЬТЕ ЖЕСТКИЙ ДИСК У СЕБЯ»

ВОЗМОЖНОСТЬ НАПРЯМУЮ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ ТЕХНИЧЕСКИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Возможность непосредственно взаимодействовать со специалистами нужного уровня технической поддержки с первого звонка.

ПОДДЕРЖКА LENOVO УРОВНЯ PREMIER

ЗАЩИТА СИСТЕМЫ ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Базовая гарантия не распространяется на общие несчастные случаи.

ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ¹

ЭФФЕКТИВНОЕ, УПРОЩЕННОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Услуга позволяет обеспечить эффективность и корректность развертывания и миграции.

УСЛУГИ ПО ПЕРЕХОДУ — ЗАВОДСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

ПРОДЛЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ

Продление гарантии²

Решения с фиксированным сроком действия и фиксированной стоимостью, позволяющие точно прогнозировать расходы на оборудование. Они помогают согласовать гарантийные сроки с периодами обновления ваших систем.

Расширение гарантии

- ▶ **Расширение до обслуживания на месте**
 - Удобная возможность получать необходимые детали и ремонтные работы в здании вашей компании.
- ▶ **Срочный вывоз и возврат курьером³**
 - Ускоренная доставка деталей и проведение работ.

Гарантия на герметичную аккумуляторную батарею⁴

Поможет вам существенно сэкономить (по сравнению со стоимостью платной замены), а в сочетании с обслуживанием на месте — обеспечить максимальную доступность системы (услуга предоставляется только в отношении некоторых настольных ПК).

Глобальное обслуживание⁴

Расширение до глобального обслуживания приобретается в дополнение к одной или нескольким опциональным услугам, после чего территория оказания этих услуг больше не ограничивается страной пользователя. Расширение до глобального обслуживания доступно для следующих услуг Lenovo: «Гарантия на герметичную аккумуляторную батарею», «Оставьте жесткий диск у себя», «Защита от случайных повреждений». Уровень обслуживания будет соответствовать уровню, действующему в стране пользователя (а в случае его недоступности будет максимально к нему приближен).

Вызов технического специалиста для установки компонентов, заменяемых клиентом⁵

Условия базовой гарантии обычно подразумевают самостоятельную замену клиентом некоторых компонентов устройств. После повышения уровня обслуживания до «Вызова технического специалиста для установки компонентов, заменяемых клиентом» в отношении таких частей будет предоставляться обслуживание на месте.

ПОДДЕРЖКА LENOVO УРОВНЯ PREMIER⁵

Сокращение бюджетов на ИТ вынуждает компании оптимизировать деятельность своих отделов ИТ-поддержки. Поддержка Lenovo уровня Premier позволяет обращаться непосредственно к высококвалифицированным техническим специалистам Lenovo, которые не отвечают по шаблону, а действительно оказывают всестороннюю поддержку аппаратных и программных продуктов, помогая решать сложные проблемы. Возможность непосредственно взаимодействовать со специалистами технической поддержки Lenovo гарантирует внимание к вашему обращению на всех этапах работы над ним.

- ▶ Расширенная техническая поддержка, предоставляется по будним дням с 7:00 до 19:00 (по центральноевропейскому времени).
- ▶ Всесторонняя поддержка устройств и программных продуктов от OEM-производителя.
- ▶ Специалисты по технической поддержке работают с клиентом и отслеживают обращение на всех этапах от его получения до разрешения ситуации.
- ▶ В случае обслуживания на месте мы стремимся предоставить детали и оказать услуги на следующий рабочий день.
- ▶ Единая точка взаимодействия упрощает управление обращениями на всех этапах их обработки.
- ▶ Стандартизированные отчеты (отгрузка, количество деталей, уровень обслуживания, повторные обращения, гарантийные и негарантийные случаи)⁶.
- ▶ Возможность безопасно совершать нужные покупки через Интернет, получать отчеты и услуги технической поддержки через веб-сайт Lenovo Commercial Portal⁶.
- ▶ Ресурс Lenovo Solution Center, способный автоматически обнаруживать системные ошибки и помогать подготавливать обращения в службу поддержки⁶.

УСЛУГИ ЗАЩИТЫ

ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ⁵

Защитите приобретенные устройства от непреднамеренных эксплуатационных и структурных повреждений.

На какие случаи обычно распространяется услуга?

- ▶ Случайные падения
- ▶ Удары
- ▶ Случайно пролитая жидкость
- ▶ Скачки напряжения
- ▶ Структурные дефекты, появившиеся в результате эксплуатации в допустимых условиях
- ▶ Повреждение встроенного LCD-экрана

Послегарантийный ремонт	Стоимость послегарантийного ремонта
Мелкий ремонт	350 долл. США
Замена нескольких деталей	950 долл. США
Дисплей	450 долл. США

УСЛУГА «ОСТАВЬТЕ ЖЕСТКИЙ ДИСК У СЕБЯ»

Услуга Lenovo «Оставьте жесткий диск у себя» — удобный и безопасный способ сохранить ваши диски и конфиденциальные данные в маловероятном случае сбоя.

Услугу «Оставьте жесткий диск у себя» можно приобрести при покупке системы или в течение гарантийного срока.

- ▶ Она действует в течение периода ограниченной гарантии на систему даже в случае замены жесткого диска.
- ▶ Услуга «Оставьте жесткий диск у себя» распространяется на множество жестких дисков в системе, ее действие также распространяется на повторные поломки.
- ▶ Услуга действует в отношении как твердотельных накопителей (SSD), так и обычных жестких дисков. Если твердотельный накопитель припаян к системной плате, может потребоваться расширить гарантию до уровня, предусматривающего проведение работ на месте.

Заводская интеграция

- ▶ Загрузка образов
- ▶ Шифрование/защита
- ▶ Диск с программным обеспечением
- ▶ Нанесение меток на оборудование
- ▶ Лазерная маркировка
- ▶ Индивидуальная настройка BIOS/vPro™

УСЛУГИ ПО ПЕРЕХОДУ

Заводская интеграция

Услуги заводской интеграции позволяют получить настольные ПК с шифрованием данных, настроенные в точном соответствии с требованиями. Ваши устройства будут готовы к эксплуатации и защищены сразу после получения.

Автоматизация развертывания

Услуги по автоматизации развертывания от Lenovo помогают существенно упростить крупномасштабные развертывания. Наши масштабируемые услуги позволяют автоматизировать типовые и трудозатратные операции настройки пользовательских ПК, а значит оптимизировать процедуры развертывания и сделать их максимально эффективными.

Управляемые услуги

В рамках услуг по восстановлению активов проводится разработка и реализация долгосрочной стратегии вывода активов компании из эксплуатации. Реализуя проекты с обширными требованиями, вы можете полагаться на накопленный Lenovo опыт в сфере технологий и обслуживания при решении стоящих перед вашей компанией задач.

Автоматизация развертывания

- ▶ Миграция на Windows 10
- ▶ Расширенные услуги по развертыванию

Управляемые услуги

- ▶ Восстановление активов
- ▶ Менеджеры по работе с клиентами
- ▶ Услуги по установке настольных ПК

Lenovo Services

Lenovo™ обеспечивает полную поддержку ваших настольных ПК на протяжении всего жизненного цикла. Чтобы получить подробную информацию, обратитесь к торговому представителю Lenovo или к архитектору программных решений.

1] Защиту от случайных повреждений необходимо приобрести вместе с продуктом или в течение 90 (девяноста) дней после покупки. 2] Услуга «Оставьте жесткий диск у себя» предоставляется только в сочетании с гарантией Lenovo с обслуживанием на месте. 3] Доступно на периоды до 5 лет (Think) или до 3 лет (Idea/Lenovo) с даты вступления в силу первоначальной гарантии. 4] Глобальное обслуживание доступно, однако могут действовать различия в уровнях обслуживания для различных регионов. 5] Доступно не во всех странах. 6] Предложение будет доступно в конце 2018 г. 7] Услуга не распространяется на косметические повреждения, например, царапины, вмятины и трещины, которые не ухудшают функциональность и структурную целостность продукта. Доступность каких-либо продуктов и предложений не гарантируется. Lenovo оставляет за собой право в любой момент и без уведомления изменять содержание коммерческих предложений и технические характеристики. Lenovo прилагает все усилия, чтобы обеспечить точность информации, но не несет ответственности за любые редакторские, визуальные и типографские ошибки. Все изображения приведены исключительно в качестве иллюстраций. Полный ассортимент и информацию об обслуживании и гарантии Lenovo см. на сайте www.lenovo.com. Зарегистрированные товарные знаки Lenovo: Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do. Названия других компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей. © Lenovo, 2018 г. Все права защищены.